A D&M GRÁFICA EDITORA LTDA é responsável por este website [(https://dmgrafica.com.br).](%28https%3A//dmgrafica.com.br%29.) A presente política de privacidade abrange este website, assim como outros sites que mencionem a dita política.

A D&M GRÁFICA EDITORA LTDA compromete-se a respeitar a privacidade do Utilizador e a processar os seus dados pessoais de uma forma cuidadosa e confidencial, de acordo com as leis aplicáveis. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados.
A GRÁFICA ART PRINT reserva-se o direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas. O Utilizador é assim aconselhado a visitar esta página regularmente.
Por favor, leia esta Política de Privacidade, dando consentimento a ambos os documentos, a fim de ter permissão para usar nossos serviços.

**2. DADOS COLETADOS**

DADOS CADASTRAIS

Se você se registrar em nosso site, armazenamos o nome de usuário e o endereço de e-mail escolhidos e quaisquer informações pessoais adicionais adicionadas ao seu perfil de usuário. Você pode ver, editar ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento (exceto alterando seu nome de usuário). Os administradores do site também podem ver e editar essas informações.

COMENTÁRIOS

Quando você deixa comentários no site, coletamos os dados mostrados no formulário de comentários, e também o endereço IP e a string do agente do usuário do navegador para ajudar na detecção de spam.

FORMULÁRIO DE CONTATO

As informações enviadas através do formulário de contato em nosso site são enviadas para o e-mail de nossa empresa.

**Esses envios são mantidos apenas para fins de atendimento ao cliente.**

GOOGLE ANALYTICS

Usamos o Google Analytics em nosso site para relatórios anônimos de uso do site. Portanto, nenhum dado personalizado é armazenado. Se você deseja cancelar o monitoramento do seu comportamento em nosso site do Google Analytics, use este link: Cancelamento do [Google Analytics](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/).

CASOS PARA USAR OS DADOS PESSOAIS

**Usamos suas informações pessoais nos seguintes casos:**

* Verificação / identificação do usuário durante a utilização do site;
Fornecimento de Assistência Técnica;
* Envio de atualizações aos nossos usuários com informações importantes para informar sobre novidades / mudanças;
* Fornecimento de Assistência Técnica;
* Verificar a atividade das contas, a fim de evitar transações fraudulentas e garantir a segurança sobre as informações pessoais de nossos clientes;
* Garantir o desempenho geral e as funções administrativas funcionarem sem problemas.

**3. CONTEÚDO INCORPORADO**

As páginas deste site podem incluir conteúdo incorporado, como vídeos do YouTube, por exemplo. O conteúdo incorporado de outros sites se comporta exatamente da mesma maneira como se você visitasse o outro site.

Esses sites podem coletar dados sobre você, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar sua interação com esse conteúdo incorporado, incluindo o rastreamento de sua interação com o conteúdo incorporado, se você tiver uma conta e estiver conectado a esse site. Abaixo você pode encontrar uma lista dos serviços que usamos:

FACEBOOK

O plugin da página do Facebook é usado para exibir nossa linha do tempo do Facebook em nosso site. O Facebook tem seu próprio cookie e políticas de privacidade sobre as quais não temos controle. Não há instalação de cookies do Facebook e seu IP não é enviado a um servidor do Facebook até que você concorde com isso.

**COOKIES**

Este site usa cookies – pequenos arquivos de texto que são colocados em sua máquina para ajudar o site a fornecer uma melhor experiência do usuário. Em geral, os cookies são usados ​​para reter as preferências do usuário, armazenar informações para coisas como carrinhos de compras e fornecer dados de rastreamento anônimos para aplicativos de terceiros, como o Google Analytics. Os cookies geralmente existem para tornar a sua experiência de navegação melhor. No entanto, você pode preferir desativar os cookies neste site e em outros. A maneira mais eficaz de fazer isso é desabilitar os cookies do seu navegador. Sugerimos consultar a seção de ajuda do seu navegador.

COOKIES NECESSÁRIOS (TODOS OS VISITANTES DO SITE)

* **cfduid:** É usado por nosso CDN CloudFlare para identificar clientes individuais por trás de um endereço IP compartilhado e aplicar configurações de segurança por cliente. Veja mais informações sobre privacidade aqui:[CloudFlare Privacy Policy](https://www.cloudflare.com/privacypolicy/).
* **PHPSESSID:** Para identificar sua sessão única no site.

COOKIES NECESSÁRIOS (ADICIONAIS PARA CLIENTES REGISTRADOS)

* **wp-auth:** Usado pelo WordPress para autenticar visitantes conectados, autenticação de senha e verificação de usuário.
* **wordpress\_logged\_in\_{hash}:** Usado pelo WordPress para autenticar visitantes conectados, autenticação de senha e verificação de usuário.
* **wordpress\_test\_cookie** Usado pelo WordPress para garantir que os cookies estejam funcionando corretamente.
* **wp-settings-[UID]:** WordPress define alguns cookies wp-settings- [UID]. O número no final é o seu ID de usuário individual da tabela do banco de dados de usuários. Isso é usado para personalizar sua visualização da interface administrativa e, possivelmente, também a interface principal do site.
* **wp-settings-[UID]:**O WordPress também define alguns cookies wp-settings- {time} – [UID]. O número no final é o seu ID de usuário individual da tabela do banco de dados de usuários. Isso é usado para personalizar sua visualização da interface administrativa e, possivelmente, também a interface principal do site.

 **QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS**

Se você não é um cliente registrado em nosso site, não há informações pessoais que possamos reter ou visualizar sobre você.

Se você é um cliente com uma conta registrada, suas informações pessoais podem ser acessadas por:

* Nossos administradores de sistema.
* Nossos apoiadores quando eles (a fim de fornecer suporte) precisam obter as informações sobre as contas e acessos dos clientes.

 **ACESSO DE TERCEIROS AOS SEUS DADOS**

Não compartilhamos seus dados com terceiros de forma a revelar qualquer uma de suas informações pessoais, como e-mail, nome, etc. As únicas exceções a essa regra são para parceiros com os quais temos que compartilhar dados limitados a fim de fornecer o serviços que você espera de nós.

 **POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS**

Quando você envia um tíquete de suporte ou um comentário, seus metadados são retidos até (se) você nos pedir para removê-los. Usamos esses dados para que possamos reconhecê-lo e aprovar seus comentários automaticamente, em vez de mantê-los para moderação.

Se você se registrar em nosso site, também armazenamos as informações pessoais fornecidas em seu perfil de usuário. Você pode ver, editar ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento (exceto alterando seu nome de usuário). Os administradores do site também podem ver e editar essas informações.

 **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Usamos o protocolo SSL / HTTPS em todo o nosso site. Isso criptografa as comunicações do usuário com os servidores para que as informações pessoais identificáveis não sejam capturadas / sequestradas por terceiros sem autorização.

Em caso de violação de dados, os administradores do sistema tomarão imediatamente todas as medidas necessárias para garantir a integridade do sistema, entrarão em contato com os usuários afetados e tentarão redefinir as senhas, se necessário.

**SEUS DIREITOS DE DADOS DIREITOS GERAIS**

Se você tem uma conta registrada neste site ou deixou comentários, pode solicitar um arquivo exportado dos dados pessoais que retemos, incluindo quaisquer dados adicionais que você nos forneceu.

Você também pode solicitar que apagamos qualquer um dos dados pessoais que armazenamos. Isso não inclui quaisquer dados que somos obrigados a manter para fins administrativos, legais ou de segurança. Resumindo, não podemos apagar dados que são vitais para você ser um cliente ativo (ou seja, informações básicas da conta, como um endereço de e-mail).

Se você deseja que todos os seus dados sejam apagados, não poderemos mais oferecer qualquer suporte ou outros serviços relacionados ao produto para você.

**DIREITOS GDPR**

Sua privacidade é criticamente importante para nós. Avançando com o GDPR, pretendemos oferecer suporte ao padrão GDPR. AncoraThemes permite que residentes da União Européia utilizem seu Serviço. Portanto, é intenção da AncoraThemes cumprir o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados. Para obter mais detalhes, consulte aqui: Portal de informações do GDPR da UE. [EU GDPR Information Portal.](https://www.eugdpr.org/)

 **ALTERAÇÕES**

Podemos alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Quando alterarmos esta Política de Privacidade, atualizaremos esta página de acordo e exigiremos que você aceite as alterações para ter permissão para continuar usando nossos serviços.